

Условия бронирования в мобильном приложении "Шерэгеш Today"

Данные правила и условия, которые могут периодически корректироваться, относятся ко всем услугам, прямо или опосредованно (через дистрибьюторов) предоставляемым в режиме онлайн (веб-сайт или мобильное приложение) или по электронной почте. Посещая, просматривая или используя наше мобильное приложение, веб-сайт и/или совершая бронирование, вы признаёте, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными правилами и условиями.

Данная информация, а также услуги бронирования гостиничных номеров в режиме онлайн, которые предоставляются посредством данного мобильного приложения ("сервиса"), принадлежат, находятся под управлением и обеспечиваются компанией "Traveler Today" (ИП Рыговский И.А.) и ООО "Фанспорт", и предоставляются для вашего личного, некоммерческого использования только согласно условиям использования, изложенным ниже:

1. Описание услуг

Посредством данного мобильного приложения мы (компания "Traveler Today" и ООО "Фанспорт") предоставляем онлайн-базу, с помощью которой отели и поставщики услуг могут выставлять номера и услуги для бронирования, а пользователи данного мобильного приложения – бронировать данные номера и услуги. При совершении бронирования через приложение "Шерэгеш Today", Вы вступаете в (имеющие юридическую силу) договорные отношения с ООО "Фанспорт" и "Traveler Today" (ИП Рыговский И.А.), являющегося агентом отеля и поставщика услуг, в котором вы бронируете номер или услугу. С момента совершения вами бронирования мы действуем как агенты, реализующие услуги предоставляемые отелями или другими лицами.

При оказании наших услуг предлагаемая информация основана на сведениях, предоставленных нам партнерами. Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы обеспечить качество предоставляемых услуг, мы не можем гарантировать точность, полноту или актуальность всей информации, а также не несём ответственность за любые задержки (возникшие из-за (временной и/или частичной) поломки, ремонта, усовершенствования или поддержки нашего веб-сайта или мобильного приложения.

2. Тарифы и цены

Цены на нашем сайте определяются автоматически исходя из количества проживающих, отеля, сезонов, сезонных скидок, и других условий цен применяемых конкретным отелем, гостиницей и поставщиком услуг. Все цены в мобильном приложении "Шерэгеш Today" указаны за номер за весь период проживания или за услугу включают НДС и другие налоги (которые могут изменяться), если не указано иначе в мобильном приложении или в электронном подтверждении бронирования.

3. Конфиденциальность

Компания "Traveler Today" соблюдает высокие этические стандарты и высоко ценит вашу конфиденциальность. За исключением случаев, требуемых и предусмотренных соответствующим законом, и случаев сообщения вашего имени, адреса электронной почты. Мы не храним данные Вашей пластиковой карты и не получаем их при оплате, эти данные Вы указываете через защищенное соединение только в момент оплаты напрямую нашему банку партнёру или оператору. Мы не будем предоставлять Ваши персональные сведения третьим сторонам без вашего согласия. Однако мы оставляем за собой право раскрыть Ваши персональные сведения

нашим партнёрам, которым нужно знать или иметь доступ к данной информации для предоставления вам наших услуг.

4. Бесплатные услуги

Мы предоставляем свои услуги совершенно бесплатно. Мы не взимаем платы за нашу работу и не прибавляем дополнительные сборы (за оформление бронирования) к стоимости номера или услуги. Вы оплачиваете деньги только за те услуги, которые выбрали, без комиссий и надбавок, с учетом скидок.

5. Кредитная карта

Для оплаты вашего бронирования требуется предоставить информацию о кредитной карте. Для защиты и кодирования данных при их пересылке мы используем стандартную промышленную технологию SSL. В случае если ваша кредитная карта была использована третьими сторонами незаконно или не по назначению, большинство банков и компаний, выдавших кредитные карты, берут на себя покрытие и оплату всех убытков, вызванных данным незаконным использованием кредитной карты (иногда за вычетом 50 евро или эквивалента в местной валюте).

6. Порядок отмены заказа

Совершая бронирование, вы принимаете и соглашаетесь с порядком отмены заказа, правилами, действующими в случае не пользования услугой и со всеми дополнительными условиями и правилами (предоставления гостиничных услуг) отеля или поставщика услуг, включая услуги и/или продукты, предлагаемые в отеле (правила и условия предоставления гостиничных услуг могут быть получены в соответствующем отеле или у поставщика услуг). Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с правилами отмены до оформления бронирования.

Вы имеете право отказаться от приобретения размещения (аннулировать тур), если подадите заявку об отказе ранее 21 дней до начала тура, то Вам возвращаются уплаченные денежные средства за минусом стоимости услуг банковского перевода (2,5 – 5%). При аннуляции тура менее, чем за 21 день до начала оказания услуг, но более, чем за 14 дней, удерживается 20% стоимости тура, менее чем за 14 дней, но более, чем за 7 дней – 50% стоимости тура, менее чем за 7 дней – 70% стоимости тура, менее чем за 3 дня – 90% стоимости тура.

Вы имеете право отказаться от приобретения услуги (аннулировать услугу), если подадите заявку об отказе ранее 1 дня до начала оказания услуги, то Вам возвращаются уплаченные денежные средства за минусом стоимости услуг банковского перевода (2,5 – 3%). При аннуляции тура менее, чем за 1 день до начала оказания услуг, удерживается 100% стоимости услуги.

Изменение дат заезда или оказания услуги считается аннуляцией данного тура и бронированием другого тура.

За изменение количества проживающих в одном номере, фамилии туриста, увеличение срока проживания (при наличии свободных мест), штрафные санкции не предусматриваются.

Для отмены заказа осуществлённого онлайн, вам необходимо отправить письмо с указанием ФИО и номера заявки указанного в подтверждении брони или ваучере на электронный адрес support@traveler.today

7. Ограничение ответственности

Наша компания, ни один из наших офисов, директоров, представителей, сотрудников, филиалов, агентов, и других компаний или лиц, участвующих в создании, спонсорстве, продвижении и любой другой деятельности, направленной на поддержку данного мобильного приложения и его информационного наполнения, не несёт ответственности в обозначенных законодательством границах за (1) любую штрафную, специальную, непрямую или последующую потерю или повреждение, любую потерю продукции, прибыли, дохода, контракта, потерю или ущерб, нанесённый престижу или репутации, и не удовлетворение иска о возмещении ущерба, (2) любую неточность, касающуюся (описательной) информации (включая цены, наличие номеров и рейтинг) отеля, представленной в нашем мобильном приложении, (3) услуги или продукты, предлагаемые отелем, (4) любые (прямые, непрямые, последующие или штрафные) повреждения, потери или убытки, произошедшие или оплаченные Вами и возникшие в связи или в результате пользования, невозможности воспользоваться или перерыва в работе нашего мобильного приложения или (5) любую (персональную) травму, смерть, порчу имущества или другие (прямые, непрямые, последующие или штрафные) повреждения, потери или убытки, произошедшие или оплаченные вами вследствие (законодательных) актов, ошибок, нарушений, (грубой) халатности, намеренных неправомерных действий, ошибок, несоблюдения, неправильной трактовки, невыполнения гражданской ответственности или прямого долга (целиком или частично) отелем (его сотрудников, директоров, руководящих лиц, агентов или представителей), включая любую (частичную) отмену, овербукинг, забастовку, форс-мажорные обстоятельства или любые другие неконтролируемые события.

В обозначенных законодательством границах, данные правила и условия, а также предоставление наших услуг регулируется и производится в соответствии с российским законодательством.

Оригинальная русская версия данных правил и условий могла быть переведена на другие языки. Переведенная версия является только неофициальным и служебным переводом, и вы не можете претендовать на какие-либо права, опираясь на переведенную версию данных положений и условий использования. В случае возникновения споров об информационном наполнении или об интерпретации данных правил и условий, а также в случае несогласованности или несоответствия между русской версией и любой другой языковой версией данных положений и условий использования, должна применяться, преобладать и являться неоспоримой русская языковая версия в обозначенных законодательством границах. Русская версия данных положений и условий использования доступна в нашем мобильном приложении, а также может быть выслана вам после предоставления письменного запроса.

8. Контакты

"Traveler Today" (ИП Рыговский Иван Анатольевич)

Телефон: [383 310-09-92](tel:3833100992), [+7 \(983\) 510-09-92](tel:+79835100992)

По любым вопросам пишите на support@traveler.today

Веб-сайт: sheregesh.traveler.today

Свидетельство: о гос. регистрации 54005124305

ИНН: 245208499300

ОГРНИП: 316547600081161