

Публичная оферта (договор) на оказание информационных услуг

г. Новосибирск

«18» ноября 2019 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Кулубеков В.Р., юридического лица, учрежденного и зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации за Основным государственным регистрационным номером (ОГРНИП) 316547600074520 расположенным по адресу 630004, обл. Новосибирская, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 22, кв. 6, в дальнейшем именуемого «**Продавец**», к **Пользователям** (неограниченному кругу физических лиц, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты, всеми Сайтами и дополнениями к ней).

Настоящий документ содержит все условия совершения, действует в период ее нахождения на сайте в сети Интернет по URL-адресу: <https://sheregesh.traveler.today/> (далее – Сайт) и в мобильном приложении «Шерегеш Today», доступном в PlayStore и AppStore (далее – Приложение).

В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «**Пользователем**» (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Продавец» и «Пользователь» совместно «Сторонами» договора оферты.

Пользователь производит Акцепт Оферты путем отправки формы заявки на сайте или в приложении (или аналогичной по смыслу).

Продавец просит принять во внимание, что вышеперечисленные действия являются полным и безусловным согласием (акцептом) с настоящей Офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ, в связи с чем Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте, а в случае несогласия с условиями в любое время покинуть Сайт и/или Приложение и не использовать его услуги.

Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты, размещая обновленную версию документа на Сайте и в Приложении. Пользователь считается принявшим новые условия, если он продолжает использование Сайта и/или Приложения. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте и в Приложении.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1 Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://sheregesh.traveler.today/>.

1.1.2 Приложение— мобильное приложение «Шерегеш Today», доступное для скачивания в PlayStore и AppStore, установленное на мобильных телефонах с системой Android или IOS, позволяющее обеспечить обмен информацией между Пользователем и Продавцом;

1.1.3 Продавец – юридическое лицо ИП Кулубеков В.Р, учрежденное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации за Основным государственным регистрационным номером (ОГРНИП) 316547600074520, расположенное по по адресу 630004, обл. Новосибирская, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 22, кв. 6.

1.1.4 Пользователь – любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и/или Приложение, посредством сети Интернет и использующее Сайт и/или Приложение в соответствии с положениями настоящей публичной оферты.

1.1.5 Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Оферте, включая все его приложения.

1.1.6 Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора-оферты. Акцепт оферты создает Договор-оферту.

1.1.7 Услуга – услуга Продавца на размещение информации о потенциальном спросе Пользователя на услуги по перевозке пассажиров и багажа, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере (далее – «Партнеры») и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам.

1.1.8 Заказ – отдельная позиция из перечня Услуг, оплаченная Пользователем.

1.2. В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

1.3. Осуществляя Акцепт оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно, принимает все условия, которые изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Договор-оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с условиями Договора-оферты Продавец обязуется за плату предоставить Пользователю возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги трансфера (перевозке пассажиров и багажа), а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере (далее – «Партнеры»), осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам, а также произвести покупку проездного билета на выбранный трансфер.

2.2. Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта/Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

2.3. Подробная информация об услугах трансфера предоставляется Партнерами Продавца. Перечень Партнеров доступен на Сайте и в Приложении.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Цены на услуги НДС не облагаются и определяются в зависимости от выбранной услуги, на основании действующих тарифов на дату оплаты, которые находятся в разделе «Цена» на Сайте и в Приложении.

3.2. Цены услуг указывается в рублях Российской Федерации.

3.3. Оплата по настоящей Оферте осуществляется одним платежом, посредством безналичной оплаты банковской картой VISA | MasterCard или с помощью приложений для бесконтактной оплаты GooglePay и ApplePay.

3.4. Подтверждением оплаты Услуги является чек. Кассовый чек направляется на подтвержденный номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанный Пользователем при использовании Сайта и/или Приложения. По вопросам, связанным с получением кассового чека, Пользователь может обратиться в службу поддержки Продавца.

3.5. Продавец оставляет за собой право изменять стоимость своих услуг, публикации указанных изменений производятся на Сайте и в Приложении.

3.6. В периоды времени повышенного спроса на услуги трансфера (в том числе, в предпраздничные дни, в дни проведения массовых мероприятий и в иных случаях) тарифы могут быть увеличены. Об увеличении тарифов Продавец сообщает путем размещения

соответствующего уведомления на Сайте и в Приложении.

3.7. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Пользователя о таком изменении. Пользователь вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Пользователем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

3.8. Продавец не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

3.9. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках получения услуги Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате, считаются совершенными Пользователем.

4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

4.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Пользователь вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента оказания услуги.

4.2. Пользователь совершает отказ от поездки путем направления соответствующего уведомления Партнера посредством Сайта и/или Приложения.

4.3. Партнер взимает плату за отказ Пользователя от совершения поездки, если такой отказ произошел после подачи трансфера в назначенное Пользователем место. Размер такой платы рассчитывается аналогично стоимости поездки по тарифу за период времени с момента фактической подачи автомобиля в место подачи или с момента подачи, указанного в предоставленной Пользователю информации от Партнера в отношении заказанной Пользователем услуги по перевозке (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента отказа Пользователя от совершения поездки.

4.4. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Пользователь обязуется обратиться к Продавцу в максимально короткие сроки.

4.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Пользователем сумма за Услуги ненадлежащего качества подлежит возврату Пользователю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Пользователя в течение 5-ти рабочих дней.

4.6. Требование о возврате Пользователь должен предоставить Продавцу в письменном виде на адрес электронной почты sector-e@traveler.today. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Пользователя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования, возвращаемой Услуги и причин возврата.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Пользователя:

5.1.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, соблюдать ее условия.

5.1.2. зарегистрировать аккаунт в качестве Пользователя.

5.1.3. использовать функциональность Сайта и Приложения в соответствии с его целевым назначением.

5.1.4. надлежащим образом охранять имя пользователя и пароль Пользователя от недобросовестного использования третьими лицами, и незамедлительно уведомлять Продавца о любых случаях недобросовестного использования посредством Обратной Связи;

5.1.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

5.1.6. Гарантировать, что что уполномочен предоставлять персональную информацию лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги трансфера.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Пользоваться любыми функциями Сайта и Приложения при условии соблюдения законодательства Российской Федерации.

5.2.2. Прекратить использование Сайта и Приложения в любое время;

5.3. Обязанности Продавца:

5.3.1. Оказать Пользователю Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3.2. Продавец гарантирует, что обладает всеми правами, необходимыми для предоставления Пользователю услуг по настоящему Договору-оферте.

5.3.3. Решать с помощью переписки спорные ситуации при обращении пользователя в службу поддержки Сайта и/или Приложения. Если какой-либо вопрос не регулируется настоящей Офертой Продавец принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

5.3.4. Не разглашать Персональные данные Пользователя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством и Политикой конфиденциальности.

5.4. Продавец вправе:

5.4.1. При подозрении на взлом аккаунта, рассылке спама или иной подозрительной активности заблокировать аккаунт Пользователя до выяснения обстоятельств.

5.4.2. Ограничить доступ Пользователя к Сайту и Приложению с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

6. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ

6.1. Пользователь производит Акцепт Оферты путем путём согласия с формой Оферты, размещённой на Сайте и Приложении и являющейся публичной офертой (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.2. Пользователь, указывая определённые регистрационные данные для осуществления доступа на Сайт и в Приложение, соглашается с тем, что вся информация, которую Пользователь предоставляете в момент регистрации аккаунта, является точной, достоверной, актуальной и полной.

6.3. Продавец вправе отказать Пользователю в доступе на Сайт, приостановить такой доступ либо полностью прекратить его предоставление, а также заблокировать аккаунт в любой момент времени в случае, если полагает, что информация, предоставляемая Пользователем не является точной, достоверной, актуальной и полной, либо является вводящей в заблуждение либо заведомо ложной.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Договором-офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

7.2 Продавец не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Партнером, включая информацию о стоимости услуг Партнеров, а также об их наличии в данный момент. Взаимодействие Пользователя со Партнерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно в соответствии с принятыми у Партнеров правилами оказания услуг. Продавец не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Партнерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг Партнеров.

7.3 Продавец не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операций, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.4 Продавец не несет ответственности за надлежащее функционирование Сайта и Приложения в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для их использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

7.5 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа.

7.6 Продавец не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сайта и Приложения в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даёт Продавцу согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных либо персональных данных лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сайта и Приложения информацию о потенциальном спросе на услуги трансфера

8.2. Указанным согласием Пользователь подтверждает, что проинформирован о том, что под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, определённые в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных, совершаемые в Приложении.

8.3. Указанным согласием Пользователь подтверждает, что проинформирован о том, что обработка предоставляемых им персональных данных может осуществляться в следующих целях:

- Идентификации Пользователя для его дальнейшей авторизации.
- Передачи Продавцом персональной информации Партнерам.
- Обработки такой персональной информации Партнерами для целей предоставления Пользователю или указанному Пользователю лицу услуг.
- Заключение, исполнение и прекращение договора оферты;
- Предоставления Пользователю доступа к данным Сайта и Приложения;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений,

запросов, касающихся использования Сайта и Приложения.

- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

- Уведомления Пользователя по электронной почте.
- Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и Приложения.

8.4. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество

- Контактный телефон
- Адрес электронной почты

8.5. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

8.6. Продавец обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ
- если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта и Приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Продавца или в права других Пользователей Сайта.
- для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий Оферты, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

8.7. При утрате или разглашении персональных данных Продавец вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.8. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.9. Продавец совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.10. Срок действия согласия является неограниченным, однако Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, путём направления письменного уведомления на адрес 630004, обл. Новосибирская, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 22, кв. 6, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Удаление персональных данных будет произведено в течении 30 дней с момента получения данного уведомления.

8.11. Продавец обрабатывает только данные Пользователя, которые необходимы для исполнения настоящей Оферты и обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Пользователем посредством Сайта и Приложения, на весь период использования Сайта и Приложения Пользователем.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

9.1 Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением оферты в Приложении и/или на Сайте.

9.2 Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора-оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с настоящим Договором-Офертой. Использование Пользователем Сайта и Приложения или любой их части после того, как любые изменения в настоящем Договоре-Оферте были отражены на

Сайте и Приложении, будет считаться согласием с такими изменениями, и будет отражать готовность Пользователя принять на себя обязательства по ним.

10.2. Если Пользователь не согласен с какими-либо из таких изменений, единственной доступной формой отказа для Пользователя является удаление аккаунта Пользователя и прекращение использования Сайта и Приложения.

10.3. Если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

10.4. Все разногласия, возникшие при исполнении Оферты, в связи с ним или в результате его исполнения Стороны разрешают путем переговоров. В случае не достижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца (договорная подсудность).

10.5. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

10.6. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не могут составлять тайну лица (коммерческую тайну), содержание Оферты, а также все документы и информация, переданная Сторонами друг другу в связи с Офертой, считаются конфиденциальными и относятся к тайне (коммерческой тайне) Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

Наименование ИП Кулубеков В.Р

Адрес регистрации: 630004, обл. Новосибирская, г. Новосибирск,
ул. Челюскинцев, д. 22, кв. 6

ИНН: 540700428390

ОГРНИП: 316547600074520

e-mail: sector-e@traveler.today